

PROTOCOL VERWERKING PERSOONSGEGEVENS
CoDA Intergroep Nederland
Versie: 12 december 2018

I. Privacyverklaring

CoDA Intergroep legt gegevens vast zoals voornaam, emailadres, telefoonnummer en eventueel overige gegevens die noodzakelijk zijn voor haar communicatie met CoDA-leden die hebben aangegeven door Intergroep geïnformeerd wensen te worden over nieuws en activiteiten van CoDA en/of te willen meedoen aan CoDA-activiteiten. Wij verstrekken gegevens van leden niet aan derden. Alle aan ons toevertrouwde informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld. E-mailadressen en andere persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om informatie te delen die de CoDA Fellowship betreffen zoals agenda's, notulen, nieuws, activiteiten en andere relevante CoDA-informatie. Intergroep verzamelt en gebruikt alleen informatie voor de doeleinden waarvoor ze door de leden en anderen zelf zijn verstrekt.

In het geval van contact- of mailinglijsten, kunnen leden zich te allen tijde laten uitschrijven. Daarvoor is een mail aan de desbetreffende functionaris van CoDA Intergroep afdoende. Ook wijzigingen in contactgegevens kunnen zo bekendgemaakt worden. Via de website worden geen persoonsgegevens verzameld en ook wordt er geen gebruik gemaakt van cookies.

II. Inleiding

Vanaf 25 mei 2018 is de Nederlandse WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens) vervangen door de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Daartoe moeten alle organisaties, klein en groot, die te maken hebben met persoonsgegevens – digitaal of op papier – die te herleiden zijn tot de persoon zelf, een protocol hebben om deze gegevens te beschermen tegen ongewenst gebruik door derden. Het gaat hierbij om namen, adressen en andere persoonsgebonden gegevens. Het protocol wordt beschreven in dit document.

Zoals onze naam al laat zien, is Co-Dependents Anonymous gebaseerd op het principe van anonimiteit en privacy. Toch verwerkt CoDA Intergroep Nederland (hierna: Intergroep) gegevens van CoDA-leden/fellows (hierna: leden) en deze dienen volgens de bepalingen van de nieuwe verordening beschermd te worden. Daartoe is dit protocol opgezet.

Uitgangspunt hierbij is dat alleen die gegevens van leden worden opgeslagen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van Intergroep ten behoeven van CoDA in Nederland en dat alle betrokken leden baas zijn en blijven over hun eigen data. Dit houdt in dat zij recht hebben op: de inzage, correctie, beperking en verwijdering van hun persoonsgegevens uit de gegevensbestanden van Intergroep.

In dit document is vastgelegd hoe Intergroep omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens en hoe hiervoor de toestemming van de betrokkenen is geregeld. Ook is de privacyverklaring van Intergroep in dit document opgenomen (zie Punt I), en is er een beschrijving van hoe de privacyverklaring onder de aandacht wordt gebracht van allen die met Intergroep te maken hebben (zie Punt VII).

Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kan verdere informatie over de Wet Bescherming Persoonsgegevens gevonden worden.

III. Gegevensverwerking

Intergroep gebruikt verschillende media voor de vastlegging van persoonsgegevens van leden waarmee zij communiceert. Deze worden beheerd door verschillende Intergroep-functionarissen. Dit zijn, respectievelijk, de secretaris voor berichtgeving en communicatie met en door Intergroep; de literatuurpersoon voor bestellingen van CoDA-literatuur; de penningmeester voor gegevens die te maken hebben met donaties en andere financiële transacties; de webmaster voor informatievragen die via de webmail binnenkomen; en de functionarissen van Intergroep-commissies, zoals de Retraitecommissie voor communicatie met leden die zich voor een retraite hebben opgegeven en de Workshopcommissie voor leden die zich voor een workshop hebben opgegeven.

De nieuwe wet richt zich vooral op hoe persoonsgegevens worden verzameld, bewaard en gebruikt. De gegevens die CoDA Intergroep gebruikt komen in alle gevallen van de CoDA-leden zelf, voornamelijk door middel van e-mails die naar CoDA-functionarissen worden gestuurd. Uit deze e-mails destilleren functionarissen persoonsgegevens die nodig zijn voor het functioneren van Intergroep. Dit gebeurt alleen op verzoek of met toestemming van de desbetreffende CoDA-leden zodat zij geïnformeerd kunnen worden over CoDA-activiteiten en/of kunnen deelnemen aan CoDA-activiteiten.

Wanneer het gaat om algemene mailings worden de emailadressen onder BCC geplaatst zodat de ontvangers anoniem blijven. Wanneer CoDA-leden dit aangeven, worden hun gegevens van deze contact- en/of mailinglijsten verwijderd.

1. Gegevensverwerking door dagelijks bestuur van CoDA Intergroep Nederland

- **Gegevens verzameld en beheerd door de secretaris van Intergroep:**

1. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*

Het gaat hierbij om e-mails naar/van CoDA-leden, -groepen en andere CoDA-instanties over CoDA-gerelateerde onderwerpen die onder de verantwoordelijkheid van de secretaris vallen en hebben als doel de communicatie met/tussen deze partijen te onderhouden en samenwerking met/tussen hen te bevorderen.

2. *Gegevens opgeslagen in een MS-Word tabel:*

Op basis van de e-mails van leden die een servicepositie bekleden in lokale CoDA-groepen staan in deze tabel: voornaam, e-mailadres, plaats van de thuisgroep, servicepositie, telefoonnummer en eventueel achternaam en adres in het geval documenten per post moeten worden opgestuurd. Het gaat hier dus alleen om contactgegevens.

De contactgegevens worden gebruikt wanneer de secretaris communiceert met de leden, hetzij via een algemene mailing met informatie bestemd voor alle CoDA-groepen, hetzij voor individuele contacten via email, telefoon of post.

- **Gegevens beheerd door literatuurpersoon van Intergroep:**

3. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*

Het gaat hierbij om e-mails naar/van CoDA UK, CoDA USA en alle CoDA-leden die CoDA-boeken hebben besteld of hier informatie over hebben opgevraagd. De informatie omvat: naam, emailadres, plaats van de thuisgroep en vaak ook het adres waar de bestelling naartoe moet worden gestuurd alsmede telefoonnummer.

Deze gegevens worden gebruikt om alle financiële transacties te kunnen controleren en verantwoorden.

4. *Gegevens opgeslagen in de 'Contacts' app van Gmail:*

Hier staan de volgende gegevens van CoDA-leden in: voornaam, eerste letter van de achternaam, emailadres, plaats van de thuisgroep, servicepositie, en, wanneer vermeld in email, telefoonnummer.

Deze gegevens worden gebruikt om een-/tweemaal per jaar algemene informatie over CoDA-literatuur aan de groepen te sturen.

- **Gegevens beheerd door penningmeester van Intergroep:**

5. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*

Het gaat hierbij om e-mails naar/van alle CoDA-leden betreffende donaties of andere financiële transacties. De informatie omvat: naam, emailadres, plaats van de thuisgroep, bankgegevens en in sommige gevallen telefoonnummer.

Deze gegevens worden gebruikt om de communicatie rond financiële transacties te kunnen begeleiden en volgen.

6. *Gegevens opgeslagen in de online-bankieren app van ING:*

Het gaat hier om online bankafschriften. Hier staan de volgende gegevens van CoDA-leden in: naam, bankrekeningnummer en bedragen betreffende donaties of andere financiële transacties.

Deze gegevens worden gebruikt om de inkomsten en uitgaven van CoDA Intergroep te kunnen volgen, controleren en verantwoorden. De transacties worden opgenomen in een MS-Excel spreadsheet dat als financieel overzicht voor Intergroep dient. Gegevens die aan individuele personen zouden kunnen worden gekoppeld, worden hier niet in opgenomen.

- **Gegevens beheerd door de webmaster van Intergroep:**

7. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*

Het gaat hierbij om e-mails van CoDA-leden en -geïnteresseerden naar het emailadres van CoDA Intergroep Nederland, info@codependents-anonymous.nl.

De webmaster beantwoordt de e-mails en/of stuurt ze, afhankelijk van de vraag of onderwerp, door naar andere Intergroep-functionarissen.

8. *Gegevens opgeslagen in lijsten:*

Er worden geen persoonsgegevens in de vorm van contact- of mailinglijsten opgeslagen.

2. Gegevens verwerking door leden van de Intergroep Retraitecommissie

- **Gegevens verzameld en beheerd door de secretaris van de Retraitecommissie:**

9. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*

Het gaat hierbij om e-mails van/naar CoDA-leden die zich hebben opgegeven voor een retraite of hier informatie over willen hebben. Deze emails kunnen ook via de contactpersoon van de commissie binnenkomen.

10. *Gegevens opgeslagen in een MS-Word tabel:*

Op basis van de e-mails van leden die zich voor een retraite hebben opgegeven, staan in deze tabel: voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer, logieskeuze, geslacht (in geval van keuze voor slaapzaal) en eventueel persoonlijke voorkeuren met betrekking tot gezondheid en voeding.

Van deze lijst worden de volgende gegevens gedeeld met de locatie waar de retraite plaatsvindt: voornaam, initiaal achternaam, logieskeuze, geslacht (in geval van keuze voor slaapzaal) en eventueel persoonlijke voorkeuren met betrekking tot gezondheid en voeding.

Deze lijsten worden binnen een maand na afronding van de retraite vernietigd.

- **Gegevens beheerd door de penningmeester van de Retraitecommissie:**
 11. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*
Het gaat hierbij om e-mails naar/van de contactpersoon en de secretaris van de commissie, alsmede de penningmeester van Intergroep, met betrekking tot de registratie en betalingen voor deelname van CoDA-leden aan de jaarlijkse CoDA-retraite. De informatie omvat: naam en voornaam, emailadres, telefoonnummer en het betaalde bedrag.
 12. *Gegevens opgeslagen in tabel:*
Uit bovenstaande gegevens wordt een registratielijst opgesteld waarmee alle inschrijvingen bijgehouden worden.
Deze lijst wordt een maand na voltooiing van de retraite vernietigd.
- **Gegevens beheerd door de contactpersoon/email-beheerder van de Retraitecommissie:**
 13. *Gegevens opgeslagen in het desbetreffende emailprogramma:*
Het gaat hierbij om e-mails naar/van alle CoDA-leden die zich hebben ingeschreven voor de jaarlijkse CoDA-retraite. De informatie omvat: naam en voornaam, emailadres, telefoonnummer, bankgegevens en logieskeuze. Tevens kunnen deze leden persoonlijke voorkeuren met betrekking tot gezondheid en voeding kenbaar maken.
Ook kan het gaan om emails van CoDA-leden die vragen hebben. De contactpersoon beantwoordt de e-mails en/of stuurt ze, afhankelijk van de vraag of onderwerp, door naar andere commissieleden, met name de secretaris en penningmeester.
 14. *Gegevens opgeslagen in lijsten:*
 - . Een deelnemerslijst voor follow-up mailings met voornamen en emailadressen. Deze gegevens worden na de retraite gevoegd bij de alumnielijst.
 - . Een alumnielijst met de namen en emails van deelnemers van eerdere jaargangen van de CoDA-retraite die gebruikt voor de aankondiging/uitnodiging voor de jaarlijkse retraite.

IV. Toestemming

Intergroep verzamelt geen gegevens voor commerciële doeleinden. De gegevens worden niet met derden gedeeld maar ook niet door de Intergroep-functionarissen onderling tenzij de perso(n)en in kwestie hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft/hebben gegeven. Een voorbeeld voor wanneer gegevens wel met derden worden gedeeld is wanneer logiesreserveringen voor leden aan CoDA-activiteiten zoals retraites en workshops gemaakt moeten worden.

Intergroep verwerkt alleen persoonsgegevens die door de betreffende leden zelf beschikbaar zijn gesteld omdat zij informatie en/of documenten van Intergroep willen ontvangen en/of donaties willen doen en/of willen participeren in CoDA-activiteiten. Indien leden zelf hun achternaam bekendmaken, bijvoorbeeld doordat dit in het emailadres vermeld staat of zij een bericht ondertekenen met hun voor en achternaam, is dat hun eigen keuze.

Persoonsgegevens die betrekking hebben op financiële transacties met/door Intergroep kunnen geraadpleegd worden in het geval dat een kascommissie van Intergroep controles uitvoert. Om de privacy optimaal te waarborgen, zullen er op die momenten geen foto- of digitale kopieën van deze gegevens gemaakt worden.

Leden kunnen te allen tijde laten weten dat zij hun persoonsgegevens uit contact- en/of mailinglijsten verwijderd willen hebben. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het functioneren van Intergroep zullen prompt uit de respectievelijke contact- en/of mailinglijsten verwijderd worden.

Daartoe zullen de functionarissen die gebruikmaken van een mailinglijst om algemene mailings uit te sturen een *email signature* ('handtekening') plaatsen met de volgende tekst:

Als je geen algemene mailings meer van Intergroep wil ontvangen, beantwoord deze mail met het verzoek om van de mailinglijst te worden gehaald.

V. Beveiliging

De functionarissen van Intergroep zorgen voor een goede en passende beveiliging (zowel technisch als fysiek) van de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden op de PCs van de respectievelijke functionarissen van Intergroep bewaard en/of in de 'cloud'.

- De PCs zijn beveiligd door up-to-date beveiligingssoftware. De gegevens worden regelmatig geback-up't op een goed beveiligde externe opslag en/of in de 'cloud'.
- De beveiliging van de opslag in de 'cloud' (e-mails, apps en back-ups van gegevens) wordt gewaarborgd door de desbetreffende bedrijven en valt onder hun respectievelijke privacy- en beveiligingsverklaringen.

Mochten op één of andere manier alle persoonsgegevens van onze leden gelekt raken of op straat komen te liggen, dan moet dit door ons gemeld worden bij Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplichtdatalekken>.

VI. Updaten protocol

Dit protocol wordt geüpdatet wanneer er belangrijke veranderingen in de verzameling, opslag en/of verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. Ook wanneer er nieuwe commissies en/of serviceposities worden gecreëerd, zal dit protocol worden geüpdatet.

VII. Het protocol en lokale groepen

Dit protocol betreft alleen de verzameling, opslag en verwerking van persoonsgegevens door CoDA Intergroep Nederland. De lokale groepen bepalen hun eigen protocol omdat zij verschillend werken en andere behoeften hebben maar zij zijn wel vrij om delen uit huidig document over te nemen.

VIII. Bekendmaking van het protocol

Dit document wordt als Pdf-bestand op de website van CoDA Nederland geplaatst. De privacyverklaring aan het begin van dit document zal apart op de thuispagina van de website geplaatst worden. Verder zullen alle leden via een mailing van het bestaan hiervan op de hoogte gesteld worden. In het geval van updates zal het Pdf-bestand van de oude versie van het protocol vervangen worden door een nieuwe.